***5. Envios***

Los productos comprados en impactgame.es serán enviados a  España Peninsular, Islas Baleares, Islas Canarias, Andorra, Ceuta y Melilla.

Impactgame.es pone a su disposición de forma genérica 2 modalidades de envío: Mensajería CTT Express y Correo Certificado.

Cada una de ellas tiene sus ventajas y diferencias con respecto a la otra, pero básicamente son éstas: Mensajería CTT Express: envío rápido en 24/48 horas (laborales); mercancías aseguradas a Todo Riesgo contra pérdida, rotura, daño o extravío, 2 intentos de entrega en domicilio.

Correo Certificado: envío en 2 a 5 días (laborales; depende del servicio de Correos y extraordinariamente se puede alargar), no existe ningún seguro para las mercancías, por lo que si el paquete se pierde sólo hay una indemnización de 30€ y si se rompe el contenido no queda cubierto de ninguna forma por parte del Servicio de Correos, 1 intento de entrega en domicilio.

Todos los envíos por este método cuentan también con un SEGURO DE TRANSPORTE que cubre cualquier eventualidad como pérdida, extravío, daño o rotura de las mercancías, para que Usted no tenga que preocuparse por nada!

Servicio CTT Express para Península; mercancía Asegurada.

Servicio puerta a puerta con garantía de entrega en 24/48 horas y antes de las 18:00 horas en el día de entrega, en poblaciones con agencia CTT Express de España Peninsular y su radio de influencia de hasta 100 Km. (50 Km. de ida / 50 Km. de vuelta). Resto de poblaciones, añadir un día más.

Carta Certificado o Paquete Azul de Correos

Carta Certificada o Paquete Azul de Correos es la forma más económica de enviar paquetes de hasta 20 Kg. para España y Andorra. Se garantiza la recepción mediante la firma del destinatario o una persona autorizada. Si no pudiera entregarse, se advertirá al receptor mediante un aviso de que dispone de 15 días para recoger el envío en una oficina de Correos.  Se utiliza la opción Carta Certificada o Paquete Azul en función del peso y siempre de la forma más ventajosa para el cliente. Plazos de entrega: Islas Canarias, Andorra y Ceuta y Melilla de 2 a 5 días hábiles según destino para Carta Certificada hasta 2 Kg y de 2 a 5 días hábiles para Paquete Azul (peso superior a 2 Kg.)

Impactgame.es no se hace responsable de las consecuencias debidas a un retraso de envío o a una pérdida del paquete por parte de personas ajenas al contrato de transporte, por usted mismo o por razones o causas imprevisibles o insalvables de una fuerza mayor.

Todas las mercancías cumpliendo con la responsabilidad exigida por Ley de Ordenación de Transportes Terrestres 16/1987 (LOTT) y 29/2003, están cubiertas por un seguro básico y serán indemnizadas al cliente en caso de siniestro con 4,50€ por Kg. transportado, excepto en los envíos por Correos que tiene sus indemnizaciones particulares.

La reclamación por daños y averías que sufran las mercancías transportadas, deberán hacerse en las 24 horas siguientes al recibo de las mismas, salvo que el daño fuera evidente en el momento de la recepción de éstas, en cuyo caso, la reclamación deberá hacerse en el momento de la recepción de las mercancías y al mismo transportista que le hace entrega anotando en el albarán de entrega los daños observados y el grado de los mismos; Art. 366 Código de Comercio.

Nuestro porte estándar (24-48h) tiene un valor de 2,99€ siempre y cuando el producto no pese más de 2kg si el producto sobrepasa dicho peso consultar la tabla de abajo indicando los pesos y los distintos tipos de portes que dispone Impactgame.es para sus clientes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entrega** | **De 0 a 2 kilos** | **De 2 a 5 kilos** | **De 5 a 10 kilos** | **Más de 10 kilos** |
| Entrega 24/48 horas | 2,99€ | 3,99€ | 4,99€ | 4,99€ + 0,50€ kilo adicional |
| **Entrega** | **De 0 a 2 kilos** | **De 2 a 5 kilos** | **Más de 5 kilos** |  |
| Entrega urgente (siguiente día hábil exceptuando vísperas y festivos) | 3,99€ | 5,50€ | 5,50€ + 1€ kilo adicional |  |
| **Entrega** | **De 0 a 5 kilos** | **De 5  a 10 kilos** | **Más de 10 kilos** |  |
| Envió Baleares (solo Baleares) | 9€ | 9€ + 2,50€ kilo adicional | 28€ |  |
| **Entrega** | **De 0 a 2 kilos** | **De 2 a 5 Kilos** | **Mas de 5 Kilos** |  |
| Entrega fuera Península (Solo Canarias, Andorra, Ceuta y Melilla) Correo Certificado | 12,90€ | 19,90€ | 30€ + 1,10€ kilo adicional |  |